

Руководителю филиала  
ОАО «МегаФон Ритейл»  
в г. Уфа

## ПРЕТЕНЗИЯ

13 января 2016 года в магазине «МегаФон», расположенном по адресу: г. Уфа, ул. Рубежная, 174, я приобрел мобильный телефон «Sony» E2303/Xperia M4 Aqua за 18790 (восемнадцать тысяч семьсот девяносто) рублей.

В связи с тем, что меня не устроило качество принимаемой и передаваемой данным телефоном речевой информации, 23 января 2016 года я обратился в магазин «МегаФон», в котором я приобрел телефон «Sony», с просьбой принять телефон обратно и осуществить мне возврат денежных средств в сумме 18790 (восемнадцать тысяч семьсот девяносто) рублей.

Старшим продавцом-консультантом Кондрашовой А.А. в приеме телефона обратно и возврате мне денежных средств было безосновательно отказано. При этом Кондрашова А.А. вела себя по-хамски, сначала повышая на меня голос, затем демонстративно не замечая меня, свидетелями чему стали моя супруга – Насретдинова Р.З. и мой 9-летний сын. Факт отказа Кондрашовой А.А. от приема телефона и возврата мне денежных средств мной зафиксирован на камеру.

Мной старшему продавцу-консультанту Кондрашовой А.А. была вручена претензия (копия прилагается), на которой она собственноручно написала: «Заявление принято. СПК Кондрашова А.А. 23.01.2016»; оставлена жалоба в Книге №2 отзывов и предложений ОАО «МегаФон Ритейл» ПВ «Уфа, Рубежная, 174.

Действия сотрудника Кондрашовой А.А. нарушают требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ.

Согласно ч. 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

Согласно ч.3 статьи 503 Гражданского кодекса РФ:

В отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству.

Согласно ч.4 статьи 503 Гражданского кодекса РФ:

Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи требований покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии со статьей 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В связи с изложенным, прошу Вас в добровольном порядке удовлетворить мои требования, а также привлечь к дисциплинарной ответственности старшего продавца-консультанта Кондрашову А.А.

Надеюсь на получение Вашего ответа в самые краткие сроки во избежание моего обращения в надзорные, контролирующие и судебные органы.

Ответ прошу направить по адресу: 450076, г. Уфа, ул. Аксакова, дом 54 кв. 40. Контакты: 8-937163-4250, 8-91775-30693, E.Nasretdinov@targin.ru

С уважением,  
Насретдинов Эдуард Борисович  
25 января 2016 года