Рууководителю магазина 675\_МВ41 (ТЦ Лукоморье) ООО «Много мебели», г. Москва, Строгинский бульвар, 1к2

от ЧИГАРЕВА Владимира Дмитриевича, 123022, г. Москва, ул.1905 года, д.4, кв. 92 тел. +7905 5919861

ПРЕТЕНЗИЯ

31 марта 2015 года я заключил договор ММ\_МВ41МММ0000587 о продаже мне диван-кровати АТЛАНТА-LUX (акция 0, Гранд Натурель, PES Rustik, Декор Венге, 1,64, 15, 15). Цена товара составила 16 990 руб., доставка стоила 1 490 руб., а подъем товара в квартиру – 180 руб. Таким образом, мои расходы на приобретение товара составили 18 660 руб.

В июне 2016 года я обнаружил разрушение покрытия сидения дивана (приложения 1 и 2). Разрушение произошло на ограниченном участке (приложение 3). 30 июня я отправил по телефону +7495 6422030 устную претензию, которая была принята. Дальнейшие переговоры велись по телефону +7925 0946083. Сначала у меня потребовали прислать фотографии повреждения, затем сообщить данные РСТ, которые я не нашел, наконец мне сообщили, что моя заявка по претензии снимается и надо заявлять снова. Я возражал, но мои возражения не были приняты. Повторная подача претензии по телефону была предпринята 28 июля 2016 года.

В соответствие со статьей 471 Гражданского кодекса (далее ГК) гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю, в данном случае с 31 марта 2016 года. Пункт 3 статьи 477 ГК определяет, что если на товар установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока. При этом изготовитель (исполнитель), продавец обязаны удовлетворить требования потребителя (пункт 6, статьи 5 закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" – далее ФЗ № 2300-1). Пункт 2 статьи 475 ГК, а также статья 18 ФЗ № 2301-1 предоставляют покупателю право по своему выбору, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать у продавца возврата уплаченной за товар денежной суммы. Продавец (изготовитель), в свою очередь обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя (пункт 5 статьи 18 ФЗ №2300-1). При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Сообщаю, что я расторгаю договор ММ\_МВ41МММ0000587 от 31.03.2015 по причине выявленных недостатков поставленного товара и неисполнения вами пункта 4.6 указанного договора. В силу вышеизложенного, а также в порядке досудебного урегулирования предлагаю вам:

1. Вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере 16990 руб. и оплатить расходы по транспортировки в сумме 1670 руб. в течение 10 дней с момента предъявления настоящего требования (статья 22 ФЗ №2300-1)
2. Выплатить мне неустойку в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки со дня первого обращения с претензией, т.е. с 30 июня с.г. (пункт 1 статьи 23 ФЗ №2300-1)

Оставляю за собой право обратиться в органы прокуратуры и Роспотребнадзора для обеспечения моих прав по данной претензии.

В.Д. ЧИГАРЕВ

Приложения (только адресату):

1. Вид дефекта, первый ракурс
2. Вид дефекта, второй ракурс
3. Общий вид дивана