

Лучшая гарантия, которую Вы когда-либо видели!

Дорогой клиент, **Вам действительно повезло**, что Вы воспользовались услугами компании Ленремонт. Я настолько уверен в сноровке своих мастеров, что смело даю Вам **самую большую гарантию - 18 месяцев** (среди ремонтных мастерских в Санкт-Петербурге). Это значит, что если у Вас произойдет в данный период такая же поломка, то наш мастер **бесплатно устранил неисправность** в течение 1 - 10 дней после Вашего звонка.

Обязательно сохраните данную квитанцию, чтобы в следующий раз, когда у Вас что-либо сломается, Вы знали, где получить

ООО «ЛЕНРЕМОНТ», ИНН 7810349900 КПП 781001001
1961351, Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, дом 15, литер А пом. 6 Н
В соответствии с Постановлением
Правительства РФ №359 от 06.05.2008

ЛЕНРЕМОНТ

Серия АА Квитанция № 002442 Заявка № 1075975 « 03 01 2017
Ф.И.О. Заказчика Кисель В.А. (дата составления и расчета)

Адрес: Бухаровская 26-1-342 тел.:
За что получено (вид продукции, услуги)

| | |
|--------------------|-------------|
| | Сумма |
| <u>Установка</u> | <u>1500</u> |
| Всего по квитанции | <u>1500</u> |

Итого получено: 1500 руб. кол.
Оплатам заказчик ОПЛАЧЕНО НАЛИЧНЫМИ ОПЛАЧЕНО ПО ДЕНЕЖНЫМ СРЕДСТВАМ БЕЗНАЛИЧНОМУ РАСЧЕТУ
Срок гарантии _____
Получил _____ (подпись)
М.П. _____ (подпись)



СОХРАНЯЙТЕ КВИТАНЦИЮ ДО КОНЦА ГАРАНТИИ!

Квитанция является бланком строгой отчетности (форма БО-3)

Гарантия на работу мастера - 1,5 года. Гарантия на ремонт электроники - 4 месяца. Гарантия на детали - от 4 месяцев. **Срок гарантии на запчасти регламентирует производитель.** Мастер дает гарантию, согласно ГОСТ Р50936-96 и закону о Правах Потребителя, только на ту работу, которую производил (указано в квитанции), и только на ту часть, которую заменил (указано в квитанции).
В Вашем случае гарантия детали _____ месяца.
Изделие проверено в моем присутствии, претензий к работе не имею: _____

Отметки о проведении гарантийных работ

| Дата | Вид работ | Подпись |
|------|-----------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

Пожалуйста, дайте нам обратную связь!

Если Вам что-то не понравилось в работе мастера или диспетчера, позвоните мне и расскажите об этом. Я лично займусь этим и сделаю так, чтобы Вы остались довольны Ленремонтом!

Звоните по будням с 13:00 до 18:00: т. **640-44-17**

Ваш Директор Отдела Заботы о Клиентах,
Екатерина Владимировна Векич.

Напишите честный отзыв!

Анна Фрозе 15 640-44-17



Так сложилось, что большинство людей хотят рассказать о своем ремонте, только когда что-то пошло не так. Но когда ремонт выполнен грамотно, быстро, аккуратно, люди почему-то предпочитают молчать об этом. **Не будьте таким человеком!** Если у Вас есть интернет, **зайдите на наш сайт lenremont.ru** - в разделе «Отзывы» Вы можете написать и поблагодарить мастера. За положительные отзывы мы дадим мастеру премию! Или позвоните нам по телефону 344-44-44 и поблагодарите мастера лично.

СОХРАНЯЙТЕ КВИТАНЦИЮ ДО КОНЦА ГАРАНТИИ!

*Вручено
по почте
20.01.2017*

От: Генерального директора ООО «ЛЕНРЕМОНТ»

Сорокина Дениса Николаевича

Адрес: 196135, Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, дом 15,
литер А, пом.6Н

Кому: Попову Валерию Васильевичу

Адрес: 192284, Санкт-Петербург, ул. Будапештская, дом 86,
корпус 1, кв. 342

Тел.: +7-911-991-55-12

Уважаемый, Валерий Васильевич!

В ответ на Ваше заявление сообщая следующее:

03.01.2017 Вами в нашей организации была оформлена заявка на вызов мастера по ремонту телевизоров. Номер заявки 1075975. Мастер перезвонил Вам в тот же день, договорился о времени визита, приехал к Вам и произвел настройку Вашей техники.

10.01.2017 Вы обратились в ООО «ЛЕНРЕМОНТ» с заявлением, в котором указываете, что работа мастера состояла в переустановке антенны из гнезда одного телевизора в гнездо другого, стоимость работ составила 1500 руб., с чем Вы не согласны и просите разобраться в этом вопросе.

Обращаем Ваше внимание, что все разговоры наших мастеров с клиентами записываются. Согласно прослушивания Вашего телефонного разговора с мастером от 03.01.2017 в 18 часов 02 минуты, Вы сообщаете, что у Вас нет сигнала по всем каналам, при этом с антенной проблем нет. Мастер пояснил, что возможно проблема в том, что сигналы обнулились и произошел сбой каналов, необходима настройка. Так же мастер сообщил, что если необходима будет настройка каналов, то стоимость работ составит 1500 руб., а если проблема в другом, то необходимо посмотреть на месте и выявить неисправность, после чего определиться по стоимости. Если Вас не устроит стоимость ремонта, то оплачивается только диагностика. С условиями мастера Вы согласились.

Мастер в этот же день 03.01.2017 приехал к Вам, выполнил настройку Вашей техники. Вы проверили, телевизор работал исправно, денежные средства мастеру передали, квитанцию о том, что претензий не имеете подписали.

ООО «ЛЕНРЕМОНТ» всегда выполняет все свои обязательства по отношению к нашим любимым клиентам. В Вашем случае наш мастер работу выполнил, претензий Вы не имели.

Таким образом, ООО «ЛЕНРЕМОНТ» свои обязательства по данному заказу выполнило в полном объеме и оснований для возврата денежных средств нет.

С уважением,

генеральный директор ООО «ЛЕНРЕМОНТ»

«_17_» января 2017 года



Сорокин Д.Н.