19:52:52 Спасибо за обращение в чат! Наши операторы обязательно ответят Вам в порядке очереди.

Пожалуйста, подождите немного, к Вам присоединится оператор..

Внимание! Eсли диалог с оператором не начнется в течении 10 минут, он будет закрыт.

Диалог также будет закрыт в случае Вашей неактивности в течении 10 минут.

Пожалуйста, имейте ввиду что:

Переписка может быть прервана при использовании нецензурных слов и выражений; Переписка может быть прервана, если вопросы не относятся к услугам АО «АЛТЕЛ»; Оператор может попросить Ваш номер, по проблеме которого Вы обращаетесь, чтобы дать наиболее точный и полный ответ, а также может задать дополнительные вопросы.

Ввиду того, что поступающие на чат вопросы носят разносторонний характер, консультанты могут допускать неточности в формулировках.

Операторы не отвечают он-лайн на вопросы о лицензиях АО «АЛТЕЛ» на предоставление услуг связи, о частотах, на которых предоставляются услуги Компании, о планируемых маркетинговых активностях, либо планах по построению сети. Данная информация доступна на сайте, либо является конфиденциальной. Все возможные ответы операторов по данным вопросам носят консультативный характер и не несут за собой юридической ответственности для АО «АЛТЕЛ»

19:52:59 Оператор Нелли включился в разговор

19:53:01 Нелли: -Здравствуйте! Чем я могу Вам помочь?

19:54:16 Посетитель: Здраствуйте!

Купила сегодня симкарту но либо устроиство не видит либо нет сети город риддер 3 микрараион телефон lg e610/612(f)

19:56:05 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

19:56:05 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

19:56:21 Нелли: -Напишите, пожалуйста, Ваш абонентский номер ALTEL 4G LTE/GSM полностью(Начинается на 708 или 700, и состоит из 10 цифр) и на кого номер зарегистрирован?

19:57:50 Посетитель: 7089216105- Гурина Юлия Александровна - куплена симкарта была сегодня телефон поддерживает gsm 1800

19:59:22 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

19:59:53 Нелли: номер активен, сим карта в каком устройстве вставлена?

20:00:42 Посетитель: сейчас уже ни в каком данная симкарта либо не отображаеться либо нет сети

20:02:56 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:04:35 Нелли: необходимо будет проверить покрытие сети 4G/LTE по линку: http://altel.kz/support/coverage-lte/

20:07:36 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:10:37 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:13:39 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:13:48 Посетитель: Находимся в покрытии а связь только на улице ловит

20:16:41 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:17:59 Нелли: скорее всего покрытие в здании не уверенный прием

20:18:38 Посетитель: ну согласно вашим данным то покрытие устойчивое и внутри зданий

20:19:07 Посетитель: Да и находимся рядом с вашей вышкой 5 минут пешком

20:21:00 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:24:02 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:27:04 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:27:36 Нелли: попробуйте сим карту в любом другом телефоне протестировать

20:29:40 Посетитель: пробовали в 3-х устройствах тоже самое,девушка что со связью? нахожусь в 3 микрорайоне покрытие есть, связь на улице есть в квартире нету

20:30:40 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:33:43 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:33:45 Нелли: Где пользуетесь: Район, улицу, пересечение улиц, номер дома, частный сектор или квартира(какой этаж)

Ваш контактный номер, и как вас зовут?

Антенна сколько делении показывает в данное время?

Прошу указывать дату, когда начались проблемы. Это поможет диагностировать связь проблемы с неполадками на сети, и быстрее дать ответ на вашу заявку.

и необходимо будет протестировать скорость и указать ее

Составим заявку

20:36:48 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:38:21 Посетитель: Восточно Казахстанская Область, город Риддер 3 микрорайон дом 29 1 этаж, Меня зовут Гурина Юлия Александровна Антенна ни фига в данное время в доме не показывает. Проблемы начались с момента покупки момент покупки 30.05.2015.

20:39:50 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:42:51 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:45:42 Нелли: Хорошо, ожидайте!

20:48:43 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:48:43 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:51:46 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:54:48 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

20:56:24 Нелли: -Спасибо за обращение. Всего Вам доброго, до свидания!

20:56:25 Оператор Нелли покинул диалог

20:58:48 Посетитель: АУ??? А КАК ЖЕ МОЯ ПРОБЛЕМА?

21:05:40 Оператор Фариза включился в разговор

21:05:45 Фариза: -Здравствуйте! Чем я могу Вам помочь?

21:06:17 Юлия: Восточно Казахстанская Область, город Риддер 3 микрорайон дом 29 1 этаж, Меня зовут Гурина Юлия Александровна Антенна ни фига в данное время в доме не показывает. Проблемы начались с момента покупки момент покупки 30.05.2015.

21:08:46 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:11:49 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:14:50 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:17:32 Юлия: фАРИЗА ВЫ ГДЕ?

21:17:51 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:20:52 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:23:54 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.

21:26:32 Фариза: -Спасибо за ожидание!

21:26:41 Фариза: Вы можете позвонить к нам с любого сотового оператора беслпатно 8-800-080-00-11

21:26:42 Юлия: НУ И?

21:29:43 Пожалуйста ожидайте, оператор ответит Вам в порядке очереди.