В начале октября 2015 года на мой сотовый телефон стали поступать звонки от неизвестных мне лиц, которые представлялись сотрудниками салона красоты «World Med». Звонившие настойчиво приглашали меня приехать к ним в салон для прохождения бесплатной и ни к чему не обязывающей медицинской косметической процедуры, говорили, что вход в салон через пропускное бюро и нужно при посещении иметь паспорт.

Из каких источников сотрудникам «World Med» был известен мой сотовый номер телефона мне не известно.

Звонили долго, в течении 4 месяцев, и настолько мне надоели, что я решила прийти к ним один раз, чтобы они больше не звонили.

13.02.2016 я приехала в салон красоты «World Med», расположенный по адресу: г.Москва, ул.Б.Садовая, д.2/46, стр.1.

Когда я пришла, то никакого пропускного бюро не было.

 Паспорт у меня спросили уже на стойке администратора в самом салоне, много задавали вопросов: где работаю, кем, сколько получаю, есть ли семья, дети и т.п., которые мало имели отношения к обещанной процедуре. Под конец, переписали паспортные данные и попросили подождать. Периодически ко мне подходили какие-то девушки и предлагали шампанское и конфеты, после моего отказа стали настойчиво предлагать чай или кофе.

Через 40 минут ожидания ко мне подошла очередная девушка (медицинского халата не было) и отвела меня на массажное кресло. Где показала, как пользоваться креслом и предложила, если она через 10-15 минут не придет, чтобы я сама повторила еще один сеанс массажа. Несколько раз повторив, что тем, кто обслуживается у них в салоне, пользоваться массажным креслом можно бесплатно при любом посещении. Я прошла только один сеанс на кресле и вышла из кабинета в ожидании прихода сотрудника салона. Так я просидела еще минут 30. Пришла уже другая девушка (тоже не в медицинском халате), даже не извинившись за мое ожидание, повела в другой кабинет, где мне предложила пройти процедуру парафиновой ванночки, повторяя, что если я буду у них получать косметические услуги, то парафиновая ванночка будет бесплатно один раз в неделю.

После этой процедуры, мне стали наносить на кожу лица какие-то крема, не удосужившись спросить или провести тестирование кожи на предмет аллергии. Что это был за крем, мне так и не сообщили. Вообще, все процедуры производились без какого-либо пояснения, просто переводили из одного кабинета в другой, ничего не говоря и не спрашивая, как по какому-то заранее составленному плану. Последняя процедура, которую мне провели, был ручной массаж воротниковой зоны. И то, потому что я попросила. Массажист в течении всего сеанса убеждал меня, что мне очень нужен массаж.

После этого пришла уже третья девушка Юля, наконец то в медицинском халате (но не первой свежести), и как будто знав о рекомендациях массажиста, сразу предложила взять у них курс массажа. Но один курс массажа они не могли предложить, а только в комплекте с другими услугами. Мы долго составляли комплекс процедур, около 1,5 часов. При этом многие процедуры мне озвучивались, как подарочные, т.е. их стоимость в общую сумму по услугам не включается.

Под конец я уже так устала, что было желание уйти, но меня настойчиво повели в еще один кабинет, говоря при этом, что я могу в любой момент отказаться от договора по оказанию косметических услуг. Все оговоренные процедуры с Юлей были записаны на листке бумаги, который сразу же она забрала. И проверить при подписании договора, несколько позже, у меня не было возможности.

В кабинете сидел мужчина и не представившись, сразу сообщил что нужно для договора оформить рассрочку. В первую очередь, был дан для подписания договор с банком. Условия договора с банком были уже подготовлены, заранее. Я заполнила лишь предлагаемую форму. Никаких пояснений по условия договора с банком предоставлено не было, повторялось только, чтобы я не переживала, если не могу прочесть текст, написанный слишком мелким шрифтом или не четко, потому что у них никогда не с кем не было проблем, и в случае моего нежелания продолжать обслуживаться у них, я могу в любое время расторгнуть договор. И что мне повезло, что это не процентный договор, а рассрочка.

Я как «заемщик-потребитель, лицо, не обладающее специальными познаниями в банковской деятельности, не смогла отличить один вид кредитования, от другого.

Позже, дома, придя в себя от такого навязчивого обслуживания, и прочитав договор, поняла, что мне не раскрыли всю информацию, и договор с процентами, да еще аннуитетные. Кроме этого, представителем «World Med» была донесена недостоверная информация о размере и стоимости приобретаемых мною услуг. Так, по договору с «World Med» указана сумма 130 000 рублей, а в соответствии с договором с КБ «Ренессанс Кредит» – в размере 90 000 рублей. Указанное несоответствие было выявлено мной только дома. Это было первое заблуждение, в которое меня ввел салон красоты «World Med».

Подписывая бумаги в салоне, а это заняло более получаса, я уже порядком была усталая, к тому же в течении всех 4-х часов, которые я провела в салоне, мне периодически предлагалась какая-то косметика. Я каждый раз отказывалась, так как использую только свои проверенные крема. И все-таки, когда я уже выходила из кабинета, Юля просто повесила мне на руку сумку и сказала, что она не может отпустить меня без подарка. Что это знак признательности и благодарности от «World Med» за то, что я согласилась обслуживаться у них. Придя домой в сумке нашла пять баночек и две коробки. Как в последствии выяснилось при внимательном изучении документов, именно на этот самый «подарок» и был оформлен кредит «World Med» через Ренессанс Банк. Таким образом, во второй раз я была введена в заблуждение сотрудниками салона красоты «World Med».

Через день в понедельник, так как договор был оформлен в субботу, я позвонила в «World Med» и спросила, когда я могу прийти расторгнуть договор, чтобы знать, что в салоне будет нужный мне сотрудник для расторжения договора. Мне в резкой форме ответили, что все претензии принимаются по почте, и приходить в салон бесполезно. И в конце разговора, посоветовала (это была женщина, не смотря на мою просьбу не представилась) никуда не обращаться, т.к. мне все равно никто не поможет, и я ничего не смогу доказать.

Я по почте 20.02.2016 отправила претензию, и получила также по почте отказ в расторжении договора по причине продажи мне косметических средств, которые возврату не подлежат. Меня в третий раз салон «World Med» ввел в заблуждение, так как в момент подписания кредитного договора и остальной документации ни слова не было сказано о продаже косметике, а разговор велся о предоставлении косметических услуг, на которые имеется приложение к договору.

В связи с нарушением моих интересов как потребителя, я обратилась за юридической помощью и обратилась в суд. Первое слушание в суде назначено на 13 апреля 2016 года.

Кроме этого, во избежании проблем с банком, приходится пока выплачивать ежемесячно кредит. «Подарок» стоит нераспечатанный, в надежде, что удастся вернуть его обратно и расторгнуть договор.

Прошу оказать содействие вашей газету в восстановлении моих прав как потребителя и расторжения договора.

Также обращаюсь к вам для привлечения внимания широкого круга ваших читателей для того, чтобы не дать возможность и дальше таким организациям использовать некомпетентность обычных граждан. Оказавшись в такой ситуация, я обнаружила много подобных случаев. И женщины, многие из-за невозможности доказать или из-за судебной казуистики, опускают руки и выплачивают кредиты.