

Руководителю ПАО «Ростелеком»

От абонента Кацмана Валерия Евельевича,

Паспорт 4516 643390 выдан 02.06.2016

Отделом УФМС России по гор.Москве,

Проживающего по адресу: Калужская область,

Г. Боровск, дер. Комлево, НТСЖ «Заозерное», дом 20

Лицевой счет 840010255010

Тел. 8-965-232-4664

8-905-571-55-10

Уважаемый, руководитель ПАО «Ростелеком»

Прошу разобраться с вопросом по устраниению неисправности на линии!

Заявка № 106188173 была направлена еще 30 августа 2016, затем отправили заявку руководству № 105811806. До сих пор неисправность не устранена. Услугами соединений и услугами предоставления линии не пользуемся уже 17 дней. Также по этой причине не работает интернет.

Моя работа связана с постоянным пользованием телефонной линии и интернета!

Телефон 48438-66253 зарегистрирован на меня, Кацман Валерий Евельевич.

Услуги оплачиваю вовремя, а от вашей компании не принимаются никакие действия по устраниению неполадок!

Прошу срочно разобраться и устранить неисправность на линии!

С уважением, Кацман ВЕ



15.09.2016