ООО Евросеть-ритейл

 Адрес: Курган, ул. Коли Мяготина, 56а

 от Ивановой Елены Александровны,

 проживающей по адресу:

 г. Курган, ул. Чернореченская, д. 115, кв.47

Требование (претензия)
Об обмене товара.

"22" октября 2016 г. в магазине "Евросеть", расположенном по адресу: Курган, ул. Коли Мяготина, 56а, мной был взят в кредит телефон Lenovo A6010 Black LTE, c/h 867346028242294 за 7906.00 (семь тысяч девятьсот шесть) рублей ноль копеек Гарантийный срок, установленный изготовителем - фирмой "Леново ПиСи Гонконг Лимитед", составляет 5 лет, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает "22" октября 2022 г.

В процессе эксплуатации телефона были выявлены следующие недостатки: неполадки с динамиком (меня очень плохо слышно), сброс связи при разговоре ("Извините, связь прервалась") частое зависание телефона при открытии/закрытии приложений. Считаю, что мне продан некачественный товар, поэтому, руководствуясь ст. 4, п. 5 ст. 18, 19, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", прошу обменять мне данный телефон Lenovo A6010 на телефон такой же модели без дефектов. Так же к телефону было куплено защитное стекло на экран, которое клеил на экран продавец магазина Максим Глотов. Поэтому прошу, чтобы на экране нового телефона тоже стояла защита.

В случае отказа в удовлетворении моих требований в добровольном порядке я
вынуждена буду обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

Приложения:

1. Копия гарантийного талона.
2. Копия товарного чека.
3. Копия реквизитов банка.
4. Скриншоты экрана во время зависания телефона при открытии/закрытии приложений.

 Иванова Елена Александровна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.) (подпись)

 "\_\_\_\_\_\_\_" ноября 2016 г.