Директору

Муниципального унитарного предприятия

«ГОРОДА НОВОСИБИРСКА ЛЕНИНСКОЕ ТРАМВАЙНОЕ ДЕПО № 2»

Г.С. Гадыльшину

Уважаемый Геннатул Семигулович!

 04.02.2014 приблизительно в 16:10 местного времени на остановке «Озёрная» я вошла в вагон №2041трамвая, следовавшего по маршруту № 10 до конечной остановки «Бугринская роща», куда собственно мне нужно было прибыть в 17:00 для заключения сделки с клиентом.

 Проследовав до остановки «Клуб имени Чехова» кондуктором было что-то невнятно сказано, из чего никто из присутствующих пассажиров никто даже и не понял, что это было сказано в наш адрес. Затем повысив тон нам было еще раз объявлено, что: «На линии затор из вагонов и если хотите, выходите здесь», но в это время машинист вагона (гос. № 2043) уже проехал остановку «Клуб имени Чехова», где можно было бы пересесть на другой городской транспорт и продолжить свое движение, но не успев даже понять, что нам желательно выйти из вагона, мы уже подъехали к остановке «Степная», где машинист вагона невнятно произнес: «Выходите здесь, а то дальше будут сугробы». Пассажиры, в том числе и я, не успели даже понять из-за присутствующего шума в салоне вагона что нам было сказано и как на это реагировать, как «наш» вагон уже проехал остановку «Степная».

 В итоги, мы оказались на остановке «Ленинское трамвайное депо», где собственно и оказалась «трамвайная пробка» примерно из 6 (шести вагонов). Кондуктор подошла к кабине машиниста, завязав между собой диалог, они оба не обращали внимания на оставшихся пассажиров. Далее один пассажир (женщина) попросила открыть дверь, на что ей машинист ответил: «я же говорил выходите раньше, а то там по сугробам придется прыгать». Дверь по итогу была открыта, и женщина вышла. После чего я попыталась выяснить причину остановки и как долго она будет продолжаться. На что мне тоже не любезным голосом и с набитым ртом семечек и опять же таки повышенным тоном было отвечено: «Откуда я знаю что там и понятия не имею сколько по времени стоять будем», после чего повернулась к машинисту. Я нервно поглядывала на часы, плюс ко всему на улице – 25 градуса мороза, но нужно отдать должное, что именно этот вагон был более или менее теплым! Далее я спросила у кондуктора: «А возможно ли нам здесь пересесть на трамвай, который проследует по тому же маршруту? На что нам было с недовольным выражением лица сказано: «Да, здесь же ходит 15 трамвай через Маркса». В полном непонимание, мы решили выйти, дождаться 15 трамвай.

 У меня возникли вопросы: «во-первых, почему нам не вернули деньги за проезд? И во-вторых, почему никаких альтернативных вариантов не предложили?

 В общей сложности, время простоя составило около 10 (десяти) минут времени.

 Выйдя из вагона и пройдя небольшой отрезок пути мы увидели, что первый вагон продолжил свое движение и за ним тронулись остальные вагоны. Решив дождаться наш вагон рег. № 2043 планировали продолжить движение. Войдя в него, нам сказали, что мы следуем по маршруту № 19, мотивируя тем, что нет времени осуществлять полное движение и путь будет сокращен. Опять же акцентирую свое внимание на повышенный тон кондуктора. Мы в недоумении вышли из вагона и дождались следующего трамвая № 10 (рег. №2150), на котором нам пришлось сделать повторное движение по тому же маршруту, при этом опять заплатив за проезд.

К Вашему сведению в вагоне с рег. № 2150 была минусовая температура.

На остановку «Бугринская роща» мы прибыли уже в 17:20, а это значит что я опоздала на сделку с клиентом и понесла ущерб, к тому же перемерзла на сквозь.

На основании вышеизложенного, прошу:

1. Ознакомить сотрудников Вашего ДЕПО с инструкцией (правила культуры поведения с пассажирами) под роспись, если же конечно такова имеется.
2. Дать мне ответ в кротчайший срок на мою претензию.

Я понимаю, что работа кондуктора и машиниста невысокооплачиваемая и постоянно недовольные пассажиры их доводят до состояния неадекватности, и это конечно же не дает им права грубить пассажирам, но всё же прошу не наказывать их в материальном соотношении.

 Надеюсь на Ваше понимание и добросовестность.

.

Наталия Ивановна 05.02.2014

Контактный телефон 8 923 733 91 31