**Жалоба.**

Подскажите пожалуйста . что нам делать, куда обращаться?

Я (Бесчастнов Александр Михайлович) и моя семья проживаем по адресу г.Уфа, ул.Рихарда Зорге 43/1 кв292, 4эт. более 15 лет. Особого тепла в квартире никогда не было постоянно чувствовали сквозняки, но в этом году после новогодних праздников мы обнаружили на стенах и обоях плесень т.е. стены промерзли. Составили письмо и обратились в ЖЭУ-18 реакции никакой?! Ни кто не пришел.

19.01.15г увидели как из под плинтуса на кухне вылезла мышь!!! Мы ее поймали, позвонили в ЖЭУ-18 те ответили «мы мышами не занимаемся это ваша проблема», хотя в санэпидемстанции сказали звонить именно в ЖЭУ.

ЖЭУ-18 бездействует!!! Подскажите что нам делать?

С уважением Александр.

8-905-00-33-33-9