УВД по Мытищинскому

муниципальному району

от Ковальковой Елены

Анатольевны,

проживающей: 66022,

г. Красноярск,

ул. Аэровокзальная,

д.3а, кв. 19

тел. 8-983-153-15-68

ЗАЯВЛЕНИЕ

01.10.2012 г. между мной и ОАО «Альфа-Банк» было заключено кредитное соглашение (далее - Соглашение) о предоставлении кредита наличными в сумме 125000 (Сто двадцати пяти тысяч) рублей под 19,99 % годовых (базовая процентная ставка). Срок пользования кредитом – 24 месяца.

По кредитному соглашению от 29.09.2012 (ID клиента F29610) мне начислялась пеня в размере 2 % за каждый день просрочки.

По кредитному предложению от 20.03.2013 (кредитная карта 4154282508001187) мне начислялась пеня в размере 1 % за каждый день просрочки.

В настоящий момент моя финансовая ситуация по сравнению с датой получения кредита существенно ухудшилась (потеря работы), и штрафные санкции в вышеуказанном размере для меня являются кабальными, что в свою очередь понижает шансы погашения кредита, о чем я неоднократно уведомляла сотрудников банка как в устной, так и в письменной форме.

Учитывая отказ ОАО «Альфа-банк» в уменьшении штрафных санкций, была вынуждена обратиться в Советский районный суд с исковым заявлением о защите прав потребителей. Судебное заседание по данным делам назначено на 03.12.2014 г., о чем имеются соответствующие документы.

Банк также был уведомлен мною о подаче исковых заявлений в письменной форме 28.08.2014 г., также в банк канцелярией Советского районного суда были направлены их копии.

Никаких документов по переуступке права требования по кредитному договору ОАО «Альфа-банк» в мой адрес не направлялось.

В настоящее время на мой номер телефона, а также на почтовый адрес стали поступать звонки и приходить письма (мною сохраняются) от ООО «Сентинел кредит менеджмет», зарегистрированное по адресу 141020, г. Мытищи, а/я 2285 (других данных нет) с заявлениями в мой адрес, которые я могу расценивать как угрозы (визит ко мне в квартиру с «целью выявления и осмотра имущества с намерением его конфискации»), о срочной оплате задолженности.

При устном обращении 28.04.2014 г. в кредитно-кассовый офис «Красноярск-Монолит» ОАО «Альфа-банк» с просьбой разъяснить полномочия ООО «Сентинел кредит менеджмет» относительно действий по разрешению спорных вопросов по вышеуказанному кредитному договору, сотрудник банка ответил, что никаких переуступок прав по вышеуказанному кредитному договору банком не осуществлялось, и о таком предприятии и его полномочиях он ничего не знает.

На основании вышеизложенного ПРОШУ:

провести проверку по моему заявлению, о результатах проверки сообщить мне в письменной форме по адресу: 660022, г. Красноярск, ул. Аэровокзальная, д. 3а, кв. 19, Ковальковой Елене Анатольевне, либо на адрес электронной почты: liesta@mail.ru.

Ковалькова Е.А.

14.10.2014 г.