**РЕЗЮМЕ**



**Смирнова Екатерина Олеговна**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата рождения:****Сотовый телефон:****E-mail:****Место жительства:****Цель:****Образование:**2006г.-20012 г.**Учебно-производственная практика****Дополнительное образование**«Техникум Экономики,Бизнеса и Рекламы»**Опыт работы:**С 01.11.2011 -03.11.2013**ООО «Гарант - Марий Эл»****Опыт работы:**С 04.11.2013- по настоящее время**ООО «1С: ВДГБ»** | 27.05.1989г. (25 лет)8-917-705-58-13 e\_smirnova89@mail.ruг. Йошкар-ОлаПолучение должности бухгалтер по первичной документации, экономист, кредитный специалист «ПГТУ» бывший МАРГТУ, факультет экономический (направление прикладная информатика в экономике)30.05.2010-15.07.2010- «Сбербанк России», доп.офис №8614/066.02.20012г-15.05.2012г - «Маристат». Дипломный проект «Разработка АРМ (автоматизированного рабочего места ) в Маристате»Свидетельство по программе «бухгалтер по налогам» присвоена квалификация бухгалтер**Специалист отдела сопровождения ИПО «ГАРАНТ»***Основные обязанности:** Консультации пользователей СПС «ГАРАНТ» (Гл. бухгалтеров, юристов, руководителей фирм и предприятий) по правовым вопросам из разных областей права;
* Правовая поддержка Онлайн;
* Работа с дебиторской задолженностью;
* Установка, еженедельное обновление системы

**Консультант линии технической поддержки***Основные обязанности:** Консультирование клиентов по отраслевым программным продуктам  "1С: Предприятие" (программы для государственных учреждений, НКО, Ломбард, Конкурентные закупки, [программы для управляющих компаний ЖКХ, ТСЖ и ЖСК](http://www.vdgb-soft.ru/jsk/));
* Помощь клиентам в ведение учета продуктов питания в детских садах, дома интернаты; в сфере ТСЖ или управляющих  компаний; НКО,НКП; Работа с ломбардами; Анализ баз.
* Обучение клиентов, проведение вебинаров, обзорных видеороликов по новшествам продуктов 1С, тестирование, написание инструкций по отраслевым программным продуктам  "1С: Предприятие"
 |

**Дополнительная информация:**

Компьютер – отличный пользователь ПК и Интернета (windows; office - word, excel), знания бухучета.

Профессиональный пользователь ERwin Data Modeler, 1C:Предприятие 8.2(конфигуратор), знание СЭД «ЕФРАТ. Документооборот», VBA, FoxPro, Access

Наличие сертификатов 1С:Специалист по программным продуктам «ЗУП», «УТ», «Бухгалтерия», «БГУ», «УНФ».

Наличие водительского удостоверения категории «В»

Свободная ориентация и профессиональное знание компьютерных правовых систем: Консультант Плюс, Гарант. Являюсь аттестованным специалистом по правовой поддержке СПС ГАРАНТ

**Личные качества:**

Ответственность, трудолюбие, коммуникабельность, аккуратность, стремление к усовершенствованию профессиональных навыков.

**Увлечения, хобби:** чтение книг, занятие спортом

**Прочее:** Без вредных привычек, замужем, есть ребенок.