Губернатору Кемеровской области

Тулееву Аман Гумировичу

От Виштал Фаины Константиновны

Мой адрес: г. Новокузнецк , ул. Смирнова 12-64

Г.р. 1933

Сот. Т. 8-913-324-6965

Жалоба.

 В 2012 году я уже отправляла Вам на интернет приемную администрации Кемеровской области мою просьбу о помощи. Пришел ответ из жилищной инспекции по г. Новокузнецку, где говорилось, что будет произведен ремонт фундамента УК «Любимый город» (№ 3200 от28.12.2012г.). С тех пор прошло уже 3 года. Ремонта так и не было.

Жалоба моя заключается в том, что я каждый год замерзаю. Мне 82 года, инвалид, живу одна в однокомнатной квартире, задолженности по платежам у меня нет. Когда обращалась в 2012 году мне сказала УК, что окна стоят старые от них дует вот и мерзнете, окна заменила на хорошие пластиковые, но замерзать продолжала. Следующий раз они сказали у вас радиаторы старые забитые грязью, установила новые итальянские, но на этом не закончилось сказали у вас входная дверь старая через ее идет холод, заменила входную дверь, но так и продолжала замерзать. Надеялась что в этом году может сделают все таки ремонт фундамент. Да ремонт был сделан покрасили фундамент колером. Написала в жилищную инспекцию в интернет приемную жалобу, чтобы разобрались (отправила копию их письма-ответа за 2012 год, чтобы вспомнили), но они даже не позвонили. Звонила в УК «Любимый Город» инженеру по т. 8-951-579-0930 первый раз трубку взял выслушал обещал подъехать, но так и не подъехал. В следующий раз как только я звонила сразу отключал. Общалась со старшей дома, она передала указания от УК, чтобы я срывала свои полы и утепляла они больше ничего не могут сделать.

У меня больше нет сил чтобы добиться справедливости. И я не смогу заменить полы. Я считаю это издевательством. Пишу в здравом уме и светлой памяти.

Прошу Ваше помощи. С уважение Ф.К. Виштал.

01.10.2015 г.