Был заказан вызов мастера для ремонта стиральной машины "Индезит". Первый вызов мастера состоялся 11 июня 2016 года. Нужно было заменить электронный блок. Блок был заменен, но машина не работает. В течение последних 10 дней был неоднократный запрос на вызов мастера, однако мастер до сих пор не выехал. За ремонт стиральной машины заплачено 7650 рублей. Машина не работает, а мастер не едет.

Если фирма не в состоянии провести ремонт, она обязана выплатить деньги, однако ни о какой выплате речи не идет, наоборот, мне было предложено заплатить мастеру транспортные расходы, Филиал фирмы есть в Сергиевом Посаде, однако мастер приехал из Пушкино за счет пенсионерки. Таким образом, деньги за ремонт заплачены, машина не работает, а мастер не выезжает на запрос, Судите сами, как можно оценить работу фирмы?