

Г. Владивосток

«15» августа 2017 года

Комогорову А.А.  
Г. Петропавловск-Камчатский  
Тел. 8914-628-30-80

Ответ на претензию б/н от 14.08.2017

Настоящим доводим до вашего сведения, что нами рассмотрена ваша претензия по поводу порчи части груза по экспедиторской расписке №ВКР001390 от 31.07.2017. По данному факту проведено служебное расследование, в результате которого установлено следующее:

Согласно экспедиторской расписке №ВКР001390 от 31.07.2017

- тара слабая, не соответствует условиям транспортировки;
- груз принят по внешнему осмотру, без проверки внутреннего содержимого;
- ответственность за упаковку груза лежит на отправителе;
- заявки на доупаковку нет;

Таким образом, мы не находим оснований для удовлетворения вашей претензии.

Надеемся на взаимопонимание и дальнейшее долгосрочное сотрудничество.

Директор  
ООО «Баграм-Сервис»



Кривоносов С.А.