

Филиал «Смолевичи молоко»
ОАО «Смолевичи Бройлер»
«05» октября 2015 года

Ответ на жалобу

покупателя _____ из города Минска
от 02 октября 2015 года

На основании Вашей жалобы, было проведено внутреннее расследование. Специалисты производственной лаборатории и технологической службы филиала «Смолевичи молоко» внимательно рассмотрели приложенные Вами фотографии Простокваши мечниковской «Добрый вечер». Были комиссионно вскрыты контрольные образцы простокваши (дата изготовления 26.09.2015, годен до 11.10.2015), хранившиеся до окончания срока годности, внешний вид и консистенция, вкус и запах простокваши соответствовали СТБ 2206-2011 - нарушенный сгусток без газообразования, консистенция однородная в меру плотная, вкус и запах - чистый кисломолочный без посторонних прикуса и запаха.

Возможно к несоответствию продукта по СТБ привело нарушение условий хранения при хранении продукта.

Рекламаций и жалоб с торговых сетей на Простоквашу мечниковская «Добрый вечер» дата изготовления 26.09.2015, годен до 11.10.2015 реализуемых филиалом «Смолевичи Молоко», не поступало.

и.о. Начальник производственной лаборатории

Т.М. Порткова

