**Приложение 1 к Договору**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г. № \_\_\_**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание клининговых услуг**

ЗАКАЗЧИК: Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Городской центр размещения рекламы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид объекта** | **Местонахождение объекта** | **Индивидуальные характеристики** | **Площадь** | **Состав клининговых услуг** |
| Офисное здание | Санкт-Петербург, ул.Красного Текстильщика,  д. 10-12 литера В, 5 этаж. | Внутренние помещения | 1336,3 кв.м | Ежедневная комплексная, поддерживающая уборка |

Раздел 1. Общие требования

* 1. Объем оказываемых услуг:

Общая площадь помещений объекта – 1336,3 м2, включая уборку туалетных комнат в количестве 5 (пять) помещений:

Основные характеристки обслуживаемых объектов:

Этажность: пятый этаж

Общая площадь: 1336,3 м2 , в т.ч.:

Туалеты 21.5 м2

Высота потолков помещений: до 3.20 м

График работы пять дней в неделю (с понедельника по пятницу)

График основной уборки предусматривает выполнение уборки ежедневно. Основная уборка либо утро (с 07.00 до 11.00), либо вечер (с 16.00 до 19.00). Поддерживающая уборка с 09.00 до 18.00.

Необходимо ежедневное присутствие ответственного за объект со стороны Исполнителя с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 17.00.

1.2. Исполнитель берет на себя обязательство выполнять услуги по уборке помещений в соответствии с требованиями стандартов проведения уборочных работ с использованием современного профессионального оборудования и специально подготовленного персонала.

1.3. Исполнитель обязан:

- самостоятельно обеспечить соблюдение правил техники безопасности, действующих норм по охране труда, правил противопожарной безопасности действующих при выполнении данных видов работ.

-  самостоятельно проходить все необходимое обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда, безопасных методов и приемов выполнения работы в порядке, предусмотренным действующим законодательством, а так же самостоятельно

обеспечивать себя специальной, санитарной одеждой и средствами индивидуальной защиты и специальной обувью  предусмотренных действующими нормами по охране труда;

-  обеспечить бережное и аккуратное отношение к имуществу Заказчика, незамедлительно уведомлять представителей Заказчика  о возникших повреждениях и иных неисправностях  имущества Заказчикавозникших в ходе выполнения работ.

- в случае необходимости обеспечить неукоснительное соблюдение миграционного законодательства

1.4. Исполнитель осуществляет контроль за работой персонала на объекте, а также обеспечивает взаимодействие с Заказчиком по качеству предоставления клининговых услуг

1.5. Исполнитель гарантирует безусловную готовность к замене работников по аргументированному требованию Заказчика, а также максимальную оперативную замену заболевших или выбывших работников в течение одной рабочей смены. На время отпуска работника, Исполнитель также предоставляет соответствующую замену отсутствующего работника.

1.6. Персонал Исполнителя должен оказывать услуги в спецодежде, предоставляемой Исполнителем. Каждый работник должен иметь полное техническое снаряжение.

1.7. При необходимости по заявке Заказчика, Исполнитель предоставляет дополнительных работников, для оказания услуг по уборке помещений, в выходные и праздничные дни. Связанные с этим расходы входят в стоимость услуг по Договору.

1.8. Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению работников специальной одеждой, специализированной техникой, уборочным оборудованием и инвентарем( отдельный инвентарь для уборки санузлов, отдельный инвентарь для уборки кабинетов и коридоров), моющими и дезинфицирующими средствами, и химическими реагентами для оказания необходимого объема услуг по уборке помещений. Связанные с этим расходы входят в стоимость услуг по Договору.

1.9. Выезд уполномоченного представителя Исполнителя на объект и ознакомление с объектом обязателен.

1.10. **Требования к используемым моющим (чистящим) средствам:**

Санитарная обработка помещений объекта проводится с применением моющих или дезинфицирующих с моющим эффектом средств, имеющих сертификаты Соответствия

ГОСТ Р.

Средства для дезинфекции поверхностей в помещениях должны соответствовать следующим требованиям:

1. Обладать моющими свойствами или хорошо совмещаться с моющими средствами;
2. Иметь относительно низкую токсичность (4-3 класс опасности) и быть безвредными для окружающей среды;
3. Быть совместимыми с различными видами материалов (не портить обрабатываемые поверхности);
4. Быть стабильными, неогнеопасными, простыми в обращении;
5. Не оказывать фиксирующего действия на органические загрязнения;
6. Не обладать резким запахом.

**Раздел 2. Основные требования к процессу оказания услуг**

**Перечень оказываемых услуг:**

1. Влажная уборка покрытий полов из керамической плитки и линолеума с использованием специальных моющих средств (удаление скопления грязи, пыли, пуха в труднодоступных местах);
2. Протирка мебели специальными салфетками;
3. Протирка оборудования, орг.техники (холодильников, телевизоров, телефонных аппаратов) в служебных кабинетах специальными средствами и инвентарем;
4. Влажная уборка подоконников, сейфов;
5. Влажная протирка батарей, радиаторов;
6. Чистка санитарно-технических приборов в санузлах специальными средствами, уборка отдельным инвентарем (ведра, тряпки и квик-швабры);
7. Освобождение от мусора корзин для бумаг и заправка полиэтиленовыми мешками, а также вынос бытового мусора из служебных кабинетов и санузлов;
8. Удаление локальных загрязнений со стен, дверных полотен (высотой до 2,0 м) с применением чистящих средств;
9. Обеспыливание подлокотников, крестовин, перекладин кресел и стульев;

10. Обеспыливание и чистка зеркальных и стеклянных поверхностей (кроме оконного остекления);

11. Удаление пыли с предметов декора, настенных репродукций, искусственных растений;

12. Удаление пыли с выключателей, розеток;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **П/п** | **Вид уборки** | **Периодичность уборки** |
| **Основная уборка** | | |
| 1. | Влажная уборка и уход всех поверхностей высотой не более 2,0 м | ежедневно |
| 2. | Влажная уборка полов с твердым покрытием (плитка) и с мягким покрытием (линолеум) | ежедневно,  поддерживающая уборка каждые 2 часа |
| 3. | Влажная уборка входных групп | ежедневно, поддерживающая уборка каждые 2 часа |
| 4. | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 5. | Влажная протирка мебели и инвентаря помещений с удалением локальных загрязнений (полки, столы, шкафы, тумбочки, ручки дверей, сейф, стенд, рекламная стойка, вешалки, вентиляторы, телефоны и прочих поверхностей высотой не более 2,0 м) | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 6. | Удаление пыли и локальных загрязнений с элементов интерьера (стулья, кресла, диваны, батареи, радиаторы и т.п.) | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 7. | Влажная уборка и удаление пыли и локальных загрязнений с окрашенных поверхностей (двери, подоконники, плинтусы и т.п.) | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 8. | Удаление (сметание, вакуумный способ) пыли с потолков, стен и рам | один раз в неделю |
| 9. | Чистка вентиляционных отверстий и других труднодоступных мест | один раз в неделю |
| 10. | Удаление локальных загрязнений (пол, стены, колонны, двери) | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 11. | Удаление пыли, пятен, следов пальцев, полировка с металлических деталей интерьера, дверных ручек | ежедневно |
| 12. | Помывка остекления дверей | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 13. | Вынос мусора из мусорных корзин в контейнеры на улице, их дезинфекция, замена разовых мешков | ежедневно |
| 14. | Чистка и полировка зеркал и стеклянных стендов | ежедневно |
| 15. | Влажная уборка плафонов светильников, люстр, огнетушителей и пр. на высоте до 2,0 метров | один раз в месяц |
| 16. | Мойка и дезинфекция мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах | ежедневно |
| **Уборка санитарных (уборных) помещений** | | |
| 1. | Влажная уборка и дезинфекция пола, кафельных стен высотой не более 2,0 м | ежедневно (2 раза), поддерживающая уборка каждые 2 часа |
| 2. | Удаление локальных пятен с кафельных стен высотой не более 2,0 м, с удалением следов кальциевых отложений и ржавчины | ежедневно |
| 3. | Мойка с применением специальных моющих и дезинфицирующих средств, удаление пятен, ржавчины, мочевого, водного и известкового камня с санитарно-гигиенического оборудования (внутренняя и внешняя поверхность раковин в количестве 7 (семь) штук, унитазов в количестве 11 (одиннадцать) штук | ежедневно |
| 4. | Удаление пятен, волос и др. мусора из стоков раковин | ежедневно |
| 5. | Удаление пыли, пятен, следов пальцев с дверных блоков и дверных ручек | ежедневно |
| 6. | Чистка диспенсеров, удаление известкового налета с кранов и смесителей | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 7. | Влажная уборка плинтусов | еженедельно  (2 раза в неделю) |
| 8. | Удаление пыли, пятен, следов пальцев с перегородок и дверей туалетных кабинок | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 9. | Влажная уборка и дезинфекция с обеих сторон крышки и сиденья унитазов (включая шарниры) | ежедневно,  поддерживающая уборка каждые 2 часа |
| 10. | Чистка и полировка зеркал | ежедневно |
| 11. | Вынос мусора, мойка, дезинфекция и замена разовых мешков мусорных урн и гигиенических емкостей | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 12. | Замена расходных материалов в туалетных комнатах, пополнение диспенсоров санитарно-гигиеническими материалами | ежедневно  (по мере необходимости) |
| 13. | Удаление пыли, пятен с радиаторов и труб | ежедневно |
| 14. | Тщательное промывание туалетных ершиков и емкостей для них | ежедневно |
| 15. | Влажная уборка подоконников | ежедневно |
| 16. | Чистка напольного кафеля машинным методом | Один раз в квартал |
| **Дополнительные услуги** | | |
| 1. | Генеральная уборка. | По заявке |
| 2. | Уборка загрязнений после строительных работ, аварий водопровода, канализации и т.д. | По заявке |